



### Διαδικασία DOA για Epson (Dead on Arrival)

Τις 30 πρώτες ημέρες από την ημερομηνία αγοράς εάν ο Epson εκτυπωτής σας εμφανίσει hardware δυσλειτουργία καλύπτεται από την διαδικασία Dead on Arrival (DOA). Το επιστρέφετε στην Msystems με το παραστατικό αγοράς και την πλήρη του συσκευασία , και αποστέλλεται από την Msystems στα επισκευαστικά κέντρα της Epson όπου εάν διαπιστωθεί και εκεί η δυσλειτουργία του , προβαίνουμε στην διαδικασία αντικατάστασης με νέο προϊόν και σε περίπτωση που το προϊόν δεν υπάρχει πια, σε πίστωση.

Για το υπόλοιπο χρονικό διάστημα της εγγύησης ο πελάτης μπορεί να φέρει το προς επισκευή προϊόν είτε στην Msystems είτε απευθείας στα επισκευαστικά κέντρα της Epson.

**Τεχνική υποστήριξη Epson Hellas :**  
**2106067194 και 2106067294**

*Epson* **bestseller**