



## Διαδικασία DOA για Fujitsu-Siemens (Dead on Arrival)

Για τις **15** πρώτες ημέρες από την ημερομηνία αγοράς – εάν η συσκευή σας εμφανίσει hardware δυσλειτουργία καλύπτεται από την διαδικασία Dead on Arrival (DOA). Το επιστρέφετε στην Msystems με το παραστατικό αγοράς και την πλήρη του συσκευασία , αποστέλλεται από την Msystems στην Fujitsu Siemens όπου εάν διαπιστωθεί και εκεί η δυσλειτουργία του προβαίνουμε στην διαδικασία αντικατάστασης με νέο προϊόν και σε περίπτωση που το προϊόν δεν υπάρχει πια σε πίστωση.

Για το χρονικό διάστημα μετά τις **15** πρώτες ημέρες το προϊόν καλύπτεται απευθείας από τον κατασκευαστή.

Τεχνική υποστήριξη από την Fujitsu Siemens:

**801 11 42 200 για υπόλοιπο Αθήνας**

**2106864807 για Αθήνα**

