

Υπηρεσία ASUS Next Business Day On-Site Service (NBD OSS) (επισκευής στον χώρο σας την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ASUS) (NBD OSS) καλύπτει πλέον ολόκληρη την ελληνική επικράτεια.

Η άμεση απομακρυσμένη απόκριση και η υποστήριξη στον χώρο του πελάτη είναι σχεδιασμένες για την εξασφάλιση της μέγιστης παραγωγικότητας των πελατών μας. Η Asus προσφέρει ολοκληρωμένη υποστήριξη προστιθέμενης αξίας σε επιχειρήσεις κάθε μεγέθους, μεγιστοποιώντας την αποτελεσματικότητά τους και ελαχιστοποιώντας το κόστος διαχείρισης.

Η υπηρεσία ASUS NBD OSS φέρνει την εξειδικευμένη τεχνική υποστήριξη στον χώρο των πελατών μας, έτσι ώστε να μην χρειάζεται να μεταφέρουν οι ίδιοι τις συσκευές τους στο κέντρο επισκευής.

Μετά την αναφορά του προβλήματος, εξειδικευμένος τεχνικός της ASUS επικοινωνεί με τον πελάτη μέχρι και την επόμενη εργάσιμη ημέρα, για την εκτέλεση διαγνωστικού ελέγχου. Σε περίπτωση που το πρόβλημα δεν μπορεί να επιλυθεί απομακρυσμένα (μέσω τηλεφώνου ή online), εξουσιοδοτημένος τεχνικός της ASUS θα επισκεφθεί τον χώρο της επιλογής του πελάτη όπου θα επιδιορθώσει τη συσκευή ή θα την αντικαταστήσει, ελέγχοντας τη λειτουργικότητά της. Η επισκευή θα πραγματοποιηθεί την επόμενη εργάσιμη ή άλλη συμφωνηθείσα ημέρα, βάσει της τοποθεσίας ή επιθυμίας του πελάτη και της διαθεσιμότητας των ανταλλακτικών.

Η υπηρεσία ASUS Next Business Day On-Site Service (επισκευής στον χώρο σας την επόμενη εργάσιμη ημέρα της ASUS) διατίθεται για τα επαγγελματικά προϊόντα της ASUS (σειρά Expert).

Περισσότερες πληροφορίες στον πίνακα που ακολουθεί.

Περιοχή	Χρόνος απόκρισης	Χρόνος επίσκεψης τεχνικού στον χώρο του πελάτη
Αττική (ακτίνα 100 χιλ.)	Επόμενη εργάσιμη	Επόμενη εργάσιμη
Θεσσαλονίκη	Επόμενη εργάσιμη	2-3 εργάσιμες
Ηπειρωτική Ελλάδα	Επόμενη εργάσιμη	2-4 εργάσιμες
Κύρια νησιά / Κρήτη	Επόμενη εργάσιμη	3-4 εργάσιμες
Μικρά νησιά	Επόμενη εργάσιμη	6 εργάσιμες

➤ Τηλέφωνο Υπηρεσίας Τεχνικής Υποστήριξης:

Δευτέρα-Παρασκευή 09:00-13:00 / 14:00-18:00
800-848-1322 & 0030 211 198 5051

Ή

➤ Χρησιμοποιήστε τον σύνδεσμο ή τον κωδικό QR παρακάτω για να υποβάλετε το τεχνικό σας αίτημα:

<https://eu-rma.asus.com/gr>



ASUS Next Business Day On-Site Service (NBD OSS) covers the entire territory of Greece

In a constant effort to improve our services and enhance the user experience, ASUS has reached another milestone. ASUS is pleased to announce that from now on ASUS Next Business Day On-Site Service (NBD OSS) covers the entire territory of Greece.

Our instant remote response and on-site support are designed to ensure minimal downtime of your customer's business. We offer all-around and added-value support for businesses of all sizes to maximize efficiency and minimize IT-management overhead.

ASUS NBD OSS brings expert technical assistance directly to customers' doorsteps, eliminating the need for them to transport their devices to service center. After reporting the issue, a customer will be contacted by an ASUS certified technician no later than the next business day, to perform a diagnostic. In case the problem cannot be solved remotely (via a phone call or online support), an official ASUS technician will visit the location of the customer's choice, where they will repair the device or replace the faulty machine and check its functionality. The repair will take place on the next working day or on another agreed date, according to customer's location, customer's request or part's availability. ASUS Next Business Day On-Site Service is available for ASUS commercial products (Expert Series).

You can find more details in the table below:

Area	Response-time	OSS Engineer Visit-time
Attica Region with radius 100klm	NBD	NBD
Thessaloniki	NBD	2-3 BD
Continental Greece	NBD	2-4 BD
Main Islands / Crete	NBD	3-4 BD
Small Islands	NBD	6 BD

Service Telephone number

Monday-Friday 09:00-13:00 / 14:00-18:00
800-848-1322 & 0030 211 198 5051

Or

Submit your incident using the link <https://eu-rma.asus.com/gr> or QR code below:

